

Оглавление

Введение	3
1. Общие положения создания автоматизированных информационных систем	8
1.1. Принятие решения о создании автоматизированной информационной системы	8
1.2. Алгоритм проектирования автоматизированной информационной системы	17
1.3. Жизненный цикл автоматизированной информационной системы	17
1.4. Процессы жизненного цикла автоматизированной информационной системы	33
1.5. Способы создания и внедрения автоматизированной информационной системы на предприятии	40
1.6. Стандарты проекта создания автоматизированной информационной системы	51
1.7. Документация проекта создания автоматизированной информационной системы	54
1.8. Формирование группы разработчиков автоматизированной информационной системы	59
Вопросы и задания для контроля	62
2. Анализ и синтез автоматизированной информационной системы на основе моделирования систем и бизнес-процессов	66
2.1. Цели и назначение моделирования	66
2.2. Ключевые термины организации бизнеса и классификация процессов	68
2.3. Принципы структуризации объекта автоматизации	72
2.4. Этапы построения бизнес-модели объекта автоматизации	75
2.5. Языки, методы и средства моделирования бизнес-процессов	82
2.5.1. Структурные методы моделирования	82
2.5.2. Объектно-ориентированные методы моделирования	92

2.5.3. Развитие языков моделирования бизнес-процессов	95
2.6. Обеспечение процесса анализа объекта внедрения возможностями CASE-технологий	98
2.7. Специфика CASE-технологий для моделирования бизнес-процессов	101
2.8. Методология комплексного (архитектурного) проектирования	105
Вопросы и задания для контроля	112
3. Анализ объекта внедрения автоматизированной информационной системы	114
3.1. Проведение предпроектного обследования объекта автоматизации	114
3.2. Методы сбора данных при предпроектном обследовании	120
3.3. Аудит соответствия существующих программных систем задачам бизнеса	133
3.4. Формирование отчета о предпроектном обследовании объекта внедрения	134
Вопросы и задания для контроля	136
4. Синтез модели автоматизированной информационной системы	138
4.1. Описание объекта автоматизации «to-be» и разработка концепции автоматизированной информационной системы	138
4.2. Разработка технико-экономического обоснования создания автоматизированной информационной системы	143
4.3. Анализ технико-экономического обоснования создания автоматизированной информационной системы и принятие решения о реализации выдвинутой концепции	149
4.4. Разработка технического задания на проектирование автоматизированной информационной системы	150
Вопросы и задания для контроля	169
5. Синтез автоматизированной информационной системы	173
5.1. Выбор хода проектирования автоматизированной информационной системы	173
5.2. Эскизное проектирование	174

5.3. Технические проектирование	180
5.4. Рабочее проектирование (рабочая документация) ...	189
5.5. Разработка программы и методики испытаний	202
5.6. Тестирование автоматизированной информационной системы	210
Вопросы и задания для контроля	217
6. Испытания автоматизированной информационной системы и ввод ее в эксплуатацию	220
6.1. Ввод системы в действие	220
6.2. Общие положения процесса испытаний автоматизированной информационной системы	223
6.3. Предварительные испытания автоматизированной информационной системы и ввод ее в опытную эксплуатацию	225
6.4. Опытная эксплуатация автоматизированной информационной системы	230
6.5. Приемочные испытания автоматизированной информационной системы и ввод ее в промышленную эксплуатацию	231
Вопросы и задания для контроля	235
7. Эксплуатация и сопровождение автоматизированной информационной системы.....	238
7.1. Организация службы эксплуатации и сопровождения	238
7.2. Характеристика работы службы эксплуатации и сопровождения	240
7.3. Модернизация и модификация автоматизированной информационной системы	245
7.4. Износ автоматизированной информационной системы	248
7.5. Надежность автоматизированной информационной системы	251
7.6. Организация управленческой службы поддержки развития бизнеса и информационных технологий ...	262
7.6.1. Организационная модель службы	262
7.6.2. Типовая модель бизнес-процессов службы	266
7.6.3. Обучение персонала управления развития бизнеса и организационного развития	269
Вопросы и задания для контроля	273
Литература.....	276
Приложение А. Методика выполнения курсового проекта...	282

Приложение В. Пример оформления титульного листа курсового проекта.....	305
Приложение В. Примерная форма задания.....	306
Приложение Г. Примерная форма рецензии на курсовой проект.....	307