

Оглавление

Предисловие	3
Введение в управление инновациями	8
Введение в управление программами проектов	14
Глава 1. Интеграция программы	21
4.1. Область знаний: управление интеграцией программы	21
Группа процессов: инициация	
Процесс: инициация программы	21
4.2. Область знаний: управление интеграцией программы	26
Группа процессов: планирование	
Процесс: разработка плана управления программой	26
4.3. Область знаний: управление интеграцией программы	33
Группа процессов: планирование	
Процесс: разработка инфраструктуры программы	33
4.4. Область знаний: управление интеграцией программы	37
Группа процессов: исполнение	
Процесс: руководство и управление исполнением программы	37
4.5. Область знаний: управление интеграцией программы	40
Группа процессов: исполнение	
Процесс: управление ресурсами программы	40
4.6. Область знаний: управление интеграцией программы	45
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: мониторинг и управление выполнением программы	45
4.7. Область знаний: управление интеграцией программы	49
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: управление потенциальными проблемами	49
4.8. Область знаний: управление интеграцией программы	52
Группа процессов: завершение	
Процесс: закрытие программы	52
<i>Бизнес-кейс: программа технологического перевооружения металлургического комбината</i>	55

Глава 2. Содержание программы	57
5.1. Область знаний: управление содержанием программы.	58
Группа процессов: планирование	
Процесс: планирование содержания	58
5.2. Область знаний: управление содержанием программы.	62
Группа процессов: планирование	
Процесс: определение целей и задач	62
5.3. Область знаний: управление содержанием программы.	67
Группа процессов: планирование	
Процесс: определение требований	67
5.4. Область знаний: управление содержанием программы.	70
Группа процессов: планирование	
Процесс: разработка архитектуры	70
5.5. Область знаний: управление содержанием программы.	72
Группа процессов: планирование	
Процесс: разработка иерархической структуры работ (ИСР)	72
5.6. Область знаний: управление содержанием программы.	80
Группа процессов: исполнение	
Процесс: управление архитектурой программы	80
5.7. Область знаний: управление содержанием программы.	82
Группа процессов: исполнение	
Процесс: управление взаимодействием компонентов.	82
5.8. Область знаний: управление содержанием программы.	87
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: мониторинг и контроль содержания	87
<i>Бизнес-кейс: программа внедрения системы оценки КПЭ сотрудников компании</i>	90
Глава 3. Сроки программы	92
6.1. Область знаний: управление сроками программы	92
Группа процессов: планирование	
Процесс: разработка расписания.	92
6.2. Область знаний: управление сроками программы	101
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: мониторинг и контроль расписания.	101
<i>Бизнес-кейс: программа по созданию производства металлокомпозитов</i>	107
Глава 4. Коммуникации программы	109
10.1. Область знаний: управление коммуникациями программы ...	109
Группа процессов: планирование	
Процесс: планирование коммуникаций	109

- 10.2. Область знаний: управление коммуникациями программы . . . 115
 Группа процессов: исполнение
 Процесс: распространение информации 115
- 10.3. Область знаний: управление коммуникациями программы . . . 118
 Группа процессов: мониторинг и контроль
 Процесс: отчетность об исполнении 118

*Бизнес-кейс: программа многопрофильного
 финансово-промышленного холдинга 123*

Глава 5. Риски программы 125

- 11.1. Область знаний: управление рисками программы 125
 Группа процессов: планирование
 Процесс: планирование управления рисками 125
- 11.2. Область знаний: управление рисками программы 130
 Группа процессов: планирование
 Процесс: идентификация рисков программы 130
- 11.3. Область знаний: управление рисками программы 135
 Группа процессов: планирование
 Процесс: анализ рисков программы 135
- 11.4. Область знаний: управление рисками программы 144
 Группа процессов: планирование
 Процесс: планирование реагирования на риски
 программы 144
- 11.5. Область знаний: управление рисками программы 149
 Группа процессов: мониторинг и контроль
 Процесс: мониторинг и контроль над рисками
 программы 149

*Бизнес-кейс: программа по выводу на рынок
 нового фармацевтического препарата 155*

Глава 6. Поставки программы 157

- 12.1. Область знаний: управление поставками программы 157
 Группа процессов: планирование
 Процесс: планирование поставок 157
- 12.2. Область знаний: управление поставками программы 164
 Группа процессов: исполнение
 Процесс: организация проведения поставок 164
- 12.3. Область знаний: управление поставками программы 168
 Группа процессов: мониторинг и контроль
 Процесс: администрирование поставок 168

- 12.4. Область знаний: управление поставками программы 171
Группа процессов: завершение
Процесс: закрытие поставок 171

*Бизнес-кейс: программа автоматизации процессов
корпоративного и розничного бизнеса коммерческого банка. . . . 175*

Глава 7. Финансы программы 177

- 13.1. Область знаний: управление финансами программы 178
Группа процессов: инициация
Процесс: определение структуры финансирования. 178

- 13.2. Область знаний: управление финансами программы 182
Группа процессов: планирование
Процесс: разработка плана финансирования 182

- 13.3. Область знаний: управление финансами программы 185
Группа процессов: планирование
Процесс: оценка расходов. 185

- 13.4. Область знаний: управление финансами программы 190
Группа процессов: планирование
Процесс: бюджетирование расходов. 190

- 13.5. Область знаний: управление финансами программы 192
Группа процессов: мониторинг и контроль
Процесс: мониторинг и управление финансами 192

*Бизнес-кейс: программа строительства
торгово-развлекательного центра 196*

Глава 8. Заинтересованные стороны программы. 198

- 14.1. Область знаний: управление заинтересованными
сторонами программы 199
Группа процессов: планирование
Процесс: планирование управления
заинтересованными сторонами. 199

- 14.2. Область знаний: управление заинтересованными
сторонами программы 204
Группа процессов: планирование
Процесс: определение заинтересованных сторон 204

- 14.3. Область знаний: управление заинтересованными
сторонами программы 208
Группа процессов: исполнение
Процесс: привлечение заинтересованных сторон 208

- 14.4. Область знаний: управление заинтересованными
сторонами программы 211
Группа процессов: мониторинг и контроль
Процесс: управление ожиданиями
заинтересованных сторон. 211

<i>Бизнес-кейс: программа реструктуризации управляющей компании финансово-промышленного холдинга</i>	214
Глава 9. Высокоуровневое руководство программой . . .	216
15.1. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	217
Группа процессов: планирование	
Процесс: планирование и определение структуры руководства	217
15.2. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	224
Группа процессов: планирование	
Процесс: планирование аудитов программы	224
15.3. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	229
Группа процессов: планирование	
Процесс: планирование качества программы	229
15.4. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	231
Группа процессов: исполнение	
Процесс: одобрение инициации компонентов программы	231
15.5. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	234
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: обеспечение контроля со стороны руководства . . .	234
15.6. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	237
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: управление выгодами	237
15.7. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	241
Группа процессов: мониторинг и контроль	
Процесс: мониторинг и управление изменениями	241
15.8. Область знаний: высокоуровневое руководство программой	245
Группа процессов: завершение	
Процесс: одобрение передачи компонентов программы	245
<i>Бизнес-кейс: программа внедрения ERP-системы на предприятиях крупного промышленного холдинга</i>	247
Заключение	250
Глоссарий	294