ОГЛАВЛЕНИЕ  
Предисловие    5  
Глава 1. Введение в «Теорию менеджмента»    9  
§ 1.1. Базовые понятия и их взаимосвязь    9  
§ 1.2. Как быстрее и более эффективно изучить дисциплину «Теория менеджмента»    18  
Контрольные вопросы и задания к главе 1    39  
Библиографический список к главе 1    39  
Раздел 1. История  управленческой  мысли    41  
Глава 2. Первые шаги управленческой мысли в древних государствах    43  
§ 2.1. Древний Египет    43  
2.1.1. Природные и климатические условия    43  
2.1.2. Периодизация истории  и волны централизации и децентрализации    45  
2.1.3. Как было организовано управление страной  и хозяйствами в Древнем Египте    47  
2.1.4. Роль писцов в управлении    49  
§ 2.2. Древняя Месопотамия и другие древние государства Западной Азии    51  
2.2.1. Краткие сведения о географии и истории    51  
2.2.2. Первая налоговая реформа  в истории человечества    52  
2.2.3. Первые бюрократические государства    54  
2.2.4. Царство Хаммурапи    56  
2.2.5. Союзы купцов как прообразы  современных акционерных обществ    58  
2.2.6. Развитие расчетно-кредитных операций    59  
2.2.7. Ветхий завет и борьба с ростовщичеством    60  
2.2.8. Древний Иран    61  
§ 2.3. Древняя Индия    64  
2.3.1. Цивилизация Хараппы    64  
2.3.2. Ведийская эпоха    66  
2.3.3. «Артхашастра»    67  
2.3.4. «Тирукурал»    69  
2.3.5. «Панчатантра»    70  
2.3.6. Буддизм и его влияние на управление    71  
§ 2.4. Древний Китай    73  
2.4.1. Периодизация истории Древнего Китая    73  
2.4.2. Первые шаги древнекитайской  цивилизации    74  
2.4.3. Западное Чжоу: от централизации  к децентрализации    74  
2.4.4. Период Чуньцю (VIII–V вв. до н. э.)    75  
2.4.5. Усиление центростремительных тенденций  и две модели построения государства    77  
2.4.6. Конфуций и конфуцианство    79  
2.4.7. Даосизм (учение о Дао)    81  
2.4.8. Легизм (школа «законников»)    82  
2.4.9. Империя Цинь: возникновение и падение    87  
2.4.10. Китай в период династии Хань:  снова волны централизации  и децентрализации    89  
2.4.11. Стратегии и стратагемы    92  
§ 2.5. Древняя Греция и эллинизм    94  
2.5.1. Древняя Греция:  этапы становления цивилизации    94  
2.5.2. Спарта и законы Ликурга    95  
2.5.3. Законы Солона    96  
2.5.4. Ксенофонт, Платон и Аристотель    98  
2.5.5. Управление в эллинистической  цивилизации    100  
§ 2.6. Древний Рим    101  
2.6.1. Периодизация истории    101  
2.6.2. Законы XII таблиц (451–450 до н. э.)    103  
2.6.3. Римская управленческая мысль  в поисках лучшей организации хозяйства    104  
2.6.4. Цицерон (106–43 до н. э.) и его трактат  «Об обязанностях    106  
Контрольные вопросы и задание к главе 2    107  
Глава 3. Управленческая мысль в V–XVIII вв.    109  
§ 3.1. Византия    109  
3.1.1. Краткая характеристика    109  
3.1.2. Социальная структура  византийского общества IV–VII вв.    113  
3.1.3. Юстиниан и его «Дигесты»    116  
3.1.4. Морской закон родосцев    117  
3.1.5. «Книга эпарха»    120  
§ 3.2. Ислам и его влияние на управление    121  
3.2.1. Возникновение ислама    121  
3.2.2. «Шариат: закон жизни мусульман»    123  
3.2.3. Ибн-Хальдун    125  
3.2.4. Халяльные продукты и услуги    126  
§ 3.3. Китай и Япония    127  
3.3.1. Китай в период династии Тан (618–907)    127  
3.3.2. Япония и «Свод законов Тахоре»    132  
§ 3.4. Страны Западной Европы    135  
3.4.1. Источники общего характера    135  
3.4.2. «Салическая правда»    135  
3.4.3. «Капитулярий (закон) о поместьях»  Карла Великого    136  
3.4.4. Фома Аквинский  и его хозяйственная этика    137  
3.4.5. Кейс «Стратагемный  инвестиционный проект»    138  
3.4.6. Ф. Бродель о развитии  новых форм управления    139  
3.4.7. Отрицательный опыт  итальянских банкиров    141  
3.4.8. Положительный опыт  итальянских банкиров    143  
3.4.9. Л. Пачоли и его трактаты    144  
3.4.10. Леонардо да Винчи  и его семь принципов мышления    145  
3.4.11. Никколо Макиавелли    146  
3.4.12. Возникновение и развитие корпораций  во Франции    149  
§ 3.5. Отечественная история  управленческой мысли    151  
3.5.1. Источник общего характера    151  
3.5.2. «Повесть временных лет»    151  
3.5.3. «Поучение Владимира Мономаха»    152  
3.5.4. «Русская Правда»    154  
3.5.5. «Литература трагического века  в истории России»    155  
3.5.6. Примечательные лица  и источники XIV–XVI вв.    156  
3.5.7. Отечественная ИУМ в XVII – начале XVIII в.    160  
Контрольные вопросы и задания к главе 3    166  
Глава 4. Управленческая мысль в XIX в. –  первой половине XX в.    169  
§ 4.1. Особенности социально-экономического развития в XIX в.  
их влияние на управленческую мысль    169  
4.1.1. Технический прогресс    169  
4.1.2. Электричество    173  
4.1.3. Другие изобретения    174  
4.1.4. Появление и реализация новых идей в управлении кредитно-денежной системой США в XVIII–XIX вв.    175  
§ 4.2. Школа научного менеджмента    178  
4.2.1. Предпосылки научного направления    178  
4.2.2. «Научная организация труда» Ф. Тейлора    178  
4.2.3. Г. Гантт и его графики    180  
4.2.4. Супруги Гилбрет и рационализация труда    181  
4.2.5. Г. Форд и его пять принципов  организации производства    182  
4.2.6. Г. Эмерсон и его «12 принципов  производительности»    182  
§ 4.3. Школа «административного  менеджмента»    183  
4.3.1. А. Файоль – основатель школы «административного менеджмента»    183  
4.3.2. М. Вебер и его «идеальный тип»  организации    186  
4.3.3. Л. Гьюлик (Гулик) и Л. Урвик и их вклад  в государственное управление    188  
§ 4.4. Школа «человеческих отношений»    189  
4.4.1. М. Фоллет и ее роль в формировании доктрины «человеческих отношений»    189  
4.4.2. Э. Мэйо и Хоторнские эксперименты    191  
4.4.3. Пересмотр результатов  Хоторнских экспериментов    193  
§ 4.5. От «Утопии» Т. Мора к первым десятилетиям советской власти    194  
4.5.1. Т. Мор и его «Утопия»    194  
4.5.2. Т. Кампанелла и его «Город Солнца»    195  
4.5.3. Утопический социализм в новое время    197  
4.5.4. Марксизм    200  
4.5.5. В.И. Ленин, его соратники и значение их трудов. Первые декреты и мероприятия советской власти    202  
4.5.6. А.А. Богданов и «Всеобщая  организационная наука». Тектология    206  
4.5.7. Н.Д. Кондратьев – основоположник теории  «больших циклов конъюнктуры»    207  
4.5.8. А.В. Чаянов и его подход  к изучению крестьянских хозяйств    208  
4.5.9. А.К. Гастев и «Социальная инженерия»    210  
4.5.10. Конструктивизм Н.А. Витке  и принципы планирования С.Г. Струмилина.    213  
4.5.11. В.В. Леонтьев и анализ «затраты–выпуск»    215  
4.5.12. Л.В. Канторович и оптимальное  распределение ресурсов    216  
Контрольные вопросы и задания к главе 4    217  
Глава 5. Управленческая мысль  во второй половине XX – начале XXI в.    219  
§ 5.1. Управление качеством    219  
5.1.1. История вопроса и источники    219  
5.1.2. Э. Деминг – первый «американский гуру  качества»    221  
5.1.3. Дж. Джуран – «архитектор качества»    226  
5.1.4. Ф. Кросби — «ярый проповедник  бездефектности и качества»    228  
5.1.5. К. Исикава (Kaom Ishikava – 1915–1990 гг.)    230  
5.1.6. Г. Тагути (1924–2012)    231  
§ 5.2. Стратегическое управление    233  
5.2.1. Публикации по стратегиям и дискуссии  о классификации и периодизации исследований    233  
5.2.2. Доаналитический этап  (1960-е – первая половина 1970-х гг.)    235  
5.2.3. Этап становления стратегического управления как новой научной дисциплины (середина 1970-х – 1980-е гг.)    235  
5.2.4. Этап развития на собственной основе (конец 1980-х – 1990-е гг.)    236  
5.2.5. Этап формирования динамической  теории стратегического управления (2001–2010 гг.)    237  
5.2.6. Виды стратегий предприятия    237  
§ 5.3. «Новая школа» теории управления    239  
5.3.1. Предпосылки «новой школы»    239  
5.3.2. Вехи истории разработки и применения ЭВМ    240  
5.3.3. Предпосылки ИСО    241  
5.3.4. Сущность ИСО    242  
5.3.5. Задачи ИСО    243  
5.3.6. Проблема интеграции задач ИСО    244  
5.3.7. Системный подход и системный анализ.    245  
5.3.8. Ч. Барнард и роль его трудов    248  
5.3.9. Г. Саймон и вопросы принятия решений    249  
5.3.10. Кибернетика как наука об управлении    251  
5.3.11. Дж. Форрестер и его подход    253  
5.3.12. Имитация и другие количественные методы    255  
§ 5.4. Отечественный опыт создания и применения математических моделей  и ЭВМ в управлении    257  
5.4.1. В.С. Немчинов как один  из основоположников отечественного  экономико-математического направления    257  
5.4.2.  Работы в СССР  по экономико-математическому моделированию и управлению на макро- и мезоуровнях в 1960–1980 гг.    258  
5.4.3. Моделирование и управление предприятиями  в 1960-е гг.    261  
5.4.4. «Переходный» период  в управлении предприятиями при помощи ЭВМ    263  
5.4.5. Период «интенсивного развития» (1979–1990)    264  
§ 5.5. Новые человеческие отношения (поведенческие науки)    266  
5.5.1. Д. Макгрегор и его теории «X» и «Y»    266  
5.5.2. Ф. Герцберг и его двухфакторная модель    268  
5.5.3. А. Маслоу и его «Новые рубежи  человеческой природы»    269  
5.5.4. К. Аржирис и его «наука о действии»    271  
§ 5.6. От обучающихся организаций к управлению знаниями    272  
5.6.1. Первые шаги  «обучающихся организаций» (ОО)    272  
5.6.2. Теория обучающихся организаций:  подход П. Сенге и его соратников    274  
5.6.3. Интеллектуальная организация (ИО)    276  
Контрольные вопросы и задания к главе 5    279  
Библиографический список к разделу 1    280  
Раздел 2. Теория организации    291  
Глава 6. Введение в теорию организации    293  
§ 6.1. Основные понятия и предмет науки  теории организации    293  
§ 6.2. Теории фирмы и других организаций    306  
6.2.1. Организации и их теории  в мировой системе экономических знаний    306  
6.2.2. Популяционно-экологическая теория, или теория естественного отбора (ПЭТ)    307  
6.2.3. Теория (модель) зависимости  от ресурсов (ТЗР)    308  
6.2.4. Неоклассическая теория (НКТ)    310  
6.2.5. Институциональная теория (ИТ)    311  
6.2.6. Институты и нормы:  необходимое пояснение    312  
§ 6.3. Методология, методы  и основные задачи курса    315  
Контрольные вопросы и задания к главе 6    323  
Глава 7. Теория организации как фундаментальная основа менеджмента    325  
§ 7.1. Кибернетический и синергический подходы  к организации управления    325  
§ 7.2. Значение курса теории организации  в подготовке менеджеров    330  
§ 7.3. Основы методологии  организационного проектирования    333  
Контрольные вопросы и задания к главе 7    352  
Глава 8. Закономерности, законы  и принципы организации    353  
§ 8.1. Закономерности, определяющие развитие организации    353  
§ 8.2. Основные законы организации    365  
§ 8.3. Принципы организации  производственных систем    385  
Контрольные вопросы и задания к главе 8    393